

- Votre retour sera traité uniquement dans ces conditions :
1. Contactez le service client avant d'effectuer votre retour
 2. Joignez impérativement cette fiche à votre colis

Numéro de commande :
 Date de réception de la commande :
 Date de prise de contact du Service Client :
 Nom :
 Prénom :
 Adresse :
 Numéro de téléphone :
 Adresse Email :

Adresse de retour :

ELITE AIRSOFT
 BP 70056
 69530 BRIGNAIS PDC1
 FRANCE

Nom de l'article	Quantité	Raison du retour <i>1 seul choix par produit</i>	Description <i>Merci de détailler la défaillance constatée</i>
		<input type="checkbox"/> Produit défectueux <input type="checkbox"/> Droit de rétractation <input type="checkbox"/> Erreur de préparation	
		<input type="checkbox"/> Produit défectueux <input type="checkbox"/> Droit de rétractation <input type="checkbox"/> Erreur de préparation	
		<input type="checkbox"/> Produit défectueux <input type="checkbox"/> Droit de rétractation <input type="checkbox"/> Erreur de préparation	

Si vous exercez votre droit de rétractation : Vous avez jusqu'à 14 jours ouvrables après réception de votre colis pour nous retourner vos articles. Au-delà de ce délai, aucun article ne sera remboursé.

Conformément à nos Conditions Générales de ventes :

- Renvoyez les articles dans leur **état d'origine et complets, dans un emballage garantissant leur intégrité** lors de leur acheminement. Si le produit ou l'emballage est endommagé, le produit ne peut pas être revendu tel quel. Aucun remboursement ni avoir ne sera alors possible.
- Joignez à la commande la fiche retour produit complétée et signée
- Retournez l'article à l'adresse indiquée ci-dessus
- Les frais de retour restent entièrement à votre charge.
- En cas de défectuosité avérée, seul une réparation ou un échange (identique ou équivalent) sera effectué.

J'atteste sur l'honneur avoir pris connaissance et respecté les conditions de retour.

Date :

Signature précédée de la mention « lu et approuvé » :

Pour toute autre question merci de vous rendre sur notre site internet à la rubrique « contactez-nous ».